

# NGUYỄN HOÀNG ÁNH DƯƠNG

Business Analyst | Định hướng UI/UX

☎ 0333 840 481

✉ anhduong29082003@gmail.com 📍 Quận 9, TP. Hồ Chí Minh in linkedin.com/in/nhad 📁 Portfolio

## GIỚI THIỆU BẢN THÂN

Business Analyst với khoảng **2 năm kinh nghiệm thực tế**, kết hợp tư duy phân tích nghiệp vụ với **Figma (Wireframe, Mockup)** và FigJam để trực quan hóa yêu cầu cho team phát triển. Nền tảng **Full-stack Developer (Vue.js / Django)** đảm bảo những gì tôi thiết kế đều khả thi về kỹ thuật. Đã đóng góp wireframe và requirement cho các sản phẩm E-commerce và Mini Gift Wallet phục vụ nhiều thương hiệu uy tín như Pernod Ricard, Casumina và Nerman.

## KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

### Business Analyst & Project Manager

02/2025 – Hiện tại

#### Công ty Cổ phần Mini AI

Team size: 15 | Domain: E-commerce, SCRM, Zalo Mini App

- Thiết kế **wireframe & mockup** trên Figma cho các sản phẩm mobile, Zalo Mini App và web.
- Xây dựng **user flow** và sơ đồ nghiệp vụ trên FigJam + Draw.io để cùng stakeholder thảo luận và chốt phương án.
- Chuyển hóa yêu cầu thành **BRD, URD, User Story** kèm wireframe minh họa, giúp team dev nắm đủ ngữ cảnh để triển khai.
- Phối hợp với Designer chính khi cần tinh chỉnh visual; đưa ra phản hồi từ cả góc nhìn BA và dev.
- Điều phối UAT và thu thập phản hồi từ khách hàng để cải tiến giao diện cho các màn hình sau.
- Đồng hành cùng team dev trong quá trình implement để giữ trọn vẹn ý tưởng thiết kế ban đầu.

**Thành tựu nổi bật:** Wireframe và requirement đã được sử dụng để triển khai **Zalo Mini App E-commerce** (Casumina, Cỏ Cây Hoa Lá, Nerman) và **Mini Gift Wallet** (Pernod Ricard, Wonder Angel, Mỳ Cay Sasin, **Hóa dầu Mekong**); tiếp tục đồng hành cùng SCRM hướng tới 2,000+ users.

### Full-stack Developer & Business Analyst Support

05/2024 – 01/2025

#### Victoria School – Khải Hoàn Nam Sài Gòn

Team size: 6 | Domain: CRM giáo dục (1,000+ users)

- Hiện thực hóa UI/UX của Designer bằng Vue.js + Quasar — nắm vững **quy trình design-to-code**.
- Đồng hành thu thập requirement từ giáo viên và các phòng ban, biên soạn thành spec kèm hình minh họa UI.
- Đóng góp ý kiến cho luồng onboarding & user manual để rút ngắn thời gian làm quen của người dùng.
- Kiểm thử API bằng Postman để đảm bảo backend phục vụ đúng luồng UI đã thiết kế.
- Tham gia đào tạo end-user và quan sát cách họ tương tác với UI để rút kinh nghiệm cho các dự án sau.

## HỌC VẤN

### Đại học Nông Lâm TP. Hồ Chí Minh

2021 – 2025

Cử nhân Công nghệ Thông tin

## KỸ NĂNG

---

**BA Core:** Requirement Analysis, Stakeholder Management, BRD/URD, User Story Mapping, API Documentation, UAT

**Design:** Figma (Wireframe, Mockup)

**Front-end:** Vue.js, Quasar Framework, ReactJS

**Database:** PostgreSQL, MySQL, MongoDB, DBeaver, SQL

**AI Tools:** ChatGPT, Gemini, Claude, Notion AI, Figma AI

**Soft Skills:** Communication, Problem-solving, Critical Thinking, Teamwork, Adaptability, Conflict Resolution, Negotiation

**Modeling:** BPMN, UML, Flowchart (Draw.io, FigJam)

**Project Mgmt:** Agile/Scrum, Notion, Microsoft Teams, Trello

**Back-end:** Python Django, Java Spring Boot

**API & Git:** Postman, Git

**Ngôn ngữ:** Tiếng Việt (Bản ngữ), Tiếng Anh (TOEIC 500+)

## MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

---

**Ngắn hạn (1–2 năm):** Phát triển thêm kỹ năng UI/UX (prototyping, user flow) để hỗ trợ cho nền tảng BA; đủ khả năng đảm nhận trọn vẹn cả BA lẫn wireframe cho một sản phẩm.

**Dài hạn (3–5 năm):** Phát triển thành **Product Designer / UX-focused BA**, đóng vai trò cầu nối chiến lược giữa user research, design và requirement.