

NGUYỄN HOÀNG ÁNH DƯƠNG

Business Analyst | Định hướng Product Owner

☎ 0333 840 481

✉ anhduong29082003@gmail.com 📍 Quận 9, TP. Hồ Chí Minh in linkedin.com/in/nhad 📁 Portfolio

GIỚI THIỆU BẢN THÂN

Business Analyst với khoảng **2 năm kinh nghiệm thực tế**, trực tiếp đồng hành phát triển **3 sản phẩm** tại Mini AI (Zalo Mini App E-commerce, Mini Gift Wallet, SCRM) cho các khách hàng doanh nghiệp uy tín như Pernod Ricard, Casumina, Nerman, Cỏ Cây Hoa Lá và Công ty CP Hóa dầu Mekong. Thành thạo viết User Story, quản lý backlog trên Notion và phối hợp cùng stakeholder để làm rõ yêu cầu. Nền tảng **Full-stack Developer (Vue.js / Django)** cho phép tôi cân nhắc đồng thời giá trị kinh doanh và khả thi kỹ thuật khi đề xuất giải pháp.

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

Business Analyst & Project Manager

02/2025 – Hiện tại

Công ty Cổ phần Mini AI

Team size: 15 | Domain: E-commerce, SCRM, Zalo Mini App

- Đồng hành phát triển **3 sản phẩm**: Zalo E-commerce B2B (500+ users), Mini Gift Wallet (1,000+ users – phục vụ khuyến mãi, Marketing/Re-Marketing và thu thập dữ liệu khách hàng), SCRM (2,000+ users – đang phát triển).
- Biên soạn **User Story** và BRD/URD chi tiết cho team phát triển; chủ động làm rõ yêu cầu trong suốt quá trình sprint.
- Quản lý backlog và tiến độ sprint trên **Notion**; kết nối team 15 người qua Microsoft Teams.
- Làm việc trực tiếp với khách hàng doanh nghiệp (Pernod Ricard, Casumina, Nerman, Hóa dầu Mekong...) để làm rõ scope và xử lý change request.
- Phối hợp chặt chẽ với Designer (Figma/FigJam) và điều phối UAT cùng khách hàng trước mỗi lần go-live.
- Thu thập phản hồi sau triển khai và đề xuất các cải tiến cho sprint tiếp theo.

Thành tựu nổi bật: Đã đồng hành triển khai *Zalo Mini App E-commerce* cho Casumina, Cỏ Cây Hoa Lá, Nerman; *Mini Gift Wallet* cho Pernod Ricard, Wonder Angel, Mỳ Cay Sasin và **Công ty CP Hóa dầu Mekong**; dự án *SCRM* đang ở giai đoạn phát triển cuối, hướng tới phục vụ 2,000+ users.

Full-stack Developer & Business Analyst Support

05/2024 – 01/2025

Victoria School – Khải Hoàn Nam Sài Gòn

Team size: 6 | Domain: CRM giáo dục (1,000+ users)

- Đồng hành cùng PM thu thập yêu cầu từ giáo viên và các phòng ban; biên soạn thành tài liệu sẵn sàng cho team dev.
- Phát triển Front-end (Vue.js + Quasar) và Back-end (Python Django) bám sát thiết kế và requirement.
- Tham gia hướng dẫn và đào tạo end-user sử dụng hệ thống CRM.
- Kiểm thử API bằng Postman, đảm bảo chất lượng trước khi triển khai.
- Quan sát trải nghiệm sử dụng thực tế, đề xuất các cải tiến cho sprint tiếp theo.

HỌC VẤN

Đại học Nông Lâm TP. Hồ Chí Minh

2021 – 2025

Cử nhân Công nghệ Thông tin

KỸ NĂNG

BA Core: Requirement Analysis, Stakeholder Management, BRD/URD, User Story Mapping, API Documentation, UAT

Design: Figma (Wireframe, Mockup)

Front-end: Vue.js, Quasar Framework, ReactJS

Database: PostgreSQL, MySQL, MongoDB, DBeaver, SQL

AI Tools: ChatGPT, Gemini, Claude, Notion AI, Figma AI

Soft Skills: Communication, Problem-solving, Critical Thinking, Teamwork, Adaptability, Conflict Resolution, Negotiation

Modeling: BPMN, UML, Flowchart (Draw.io, FigJam)

Project Mgmt: Agile/Scrum, Notion, Microsoft Teams, Trello

Back-end: Python Django, Java Spring Boot

API & Git: Postman, Git

Ngôn ngữ: Tiếng Việt (Bản ngữ), Tiếng Anh (TOEIC 500+)

MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

Ngắn hạn (1–2 năm): Tích lũy thêm kinh nghiệm ở vai trò gần Product Owner — thành thạo viết User Story, quản lý backlog và làm việc sát với khách hàng doanh nghiệp.

Dài hạn (3–5 năm): Phát triển thành **Product Owner** chính thức, sở hữu một sản phẩm end-to-end và dẫn dắt team kiến tạo những giải pháp thực sự có giá trị cho khách hàng.