

NGUYỄN HOÀNG ÁNH DƯƠNG

Business Analyst | Định hướng Project Manager

☎ 0333 840 481

✉ anhduong29082003@gmail.com 📍 Quận 9, TP. Hồ Chí Minh in linkedin.com/in/nhad 📁 Portfolio

GIỚI THIỆU BẢN THÂN

Business Analyst kiêm điều phối dự án với khoảng **2 năm kinh nghiệm thực tế**, đồng hành cùng team cross-functional 6–15 người trên **3+ dự án song song** cho các khách hàng doanh nghiệp uy tín (Pernod Ricard, Casumina, Nerman, Hóa dầu Mekong). Thành thạo lập kế hoạch sprint, theo dõi tiến độ trên Notion và Microsoft Teams, điều phối đối tác outsource và tổ chức UAT cùng khách hàng. Nền tảng **Full-stack Developer (Vue.js / Django)** giúp tôi trao đổi hiệu quả và nói được cùng ngôn ngữ với team kỹ thuật.

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

Business Analyst & Project Manager

02/2025 – Hiện tại

Công ty Cổ phần Mini AI

Team size: 15 | Domain: E-commerce, SCRM, Zalo Mini App

- Điều phối **3 dự án song song** cùng team 15 người: Zalo E-commerce B2B (500+ users), Mini Gift Wallet (1,000+ users) và SCRM (2,000+ users – đang phát triển).
- Lập kế hoạch sprint, theo dõi tiến độ trên **Notion + Microsoft Teams**; cập nhật trạng thái định kỳ cho stakeholder.
- Chủ trì daily standup, sprint review, retrospective giữa design – dev – QC; ghi nhận và xử lý kịp thời các blocker.
- Điều phối **dự án outsource** – kết nối đối tác ngoài với team trong, đảm bảo deliverable đúng yêu cầu.
- Phát hiện sớm các rủi ro về scope và tiến độ, chủ động đề xuất hướng xử lý cùng team.
- Giao tiếp và cập nhật với khách hàng doanh nghiệp (Pernod Ricard, Casumina, Mekong...) xuyên suốt quá trình triển khai.
- Điều phối UAT, đồng hành trong giai đoạn go-live và hỗ trợ sau triển khai.

Thành tựu nổi bật: Đã đồng hành delivery đúng hạn *Zalo Mini App E-commerce* (Casumina, Cỏ Cây Hoa Lá, Nerman) và *Mini Gift Wallet* (Pernod Ricard, Wonder Angel, Mỳ Cay Sasin, **Hóa dầu Mekong**) cùng team 15 người; tiếp tục đồng hành cùng dự án *SCRM* hướng tới 2,000+ users.

Full-stack Developer & Project Support

05/2024 – 01/2025

Victoria School – Khải Hoàn Nam Sài Gòn

Team size: 6 | Domain: CRM giáo dục (1,000+ users)

- Đồng hành delivery CRM fullstack (Vue.js + Django) trong **9 tháng**, phục vụ 1,000+ users.
- Hỗ trợ PM thu thập yêu cầu và theo dõi timeline dự án.
- Phối hợp design – dev – QC để đảm bảo chất lượng release.
- Tham gia đào tạo end-user và biên soạn user manual sau khi go-live.
- Đồng hành bàn giao hệ thống để nhà trường có thể vận hành độc lập.

HỌC VẤN

Đại học Nông Lâm TP. Hồ Chí Minh

2021 – 2025

Cử nhân Công nghệ Thông tin

KỸ NĂNG

BA Core: Requirement Analysis, Stakeholder Management, BRD/URD, User Story Mapping, API Documentation, UAT

Design: Figma (Wireframe, Mockup)

Front-end: Vue.js, Quasar Framework, ReactJS

Database: PostgreSQL, MySQL, MongoDB, DBeaver, SQL

AI Tools: ChatGPT, Gemini, Claude, Notion AI, Figma AI

Soft Skills: Communication, Problem-solving, Critical Thinking, Teamwork, Adaptability, Conflict Resolution, Negotiation

Modeling: BPMN, UML, Flowchart (Draw.io, FigJam)

Project Mgmt: Agile/Scrum, Notion, Microsoft Teams, Trello

Back-end: Python Django, Java Spring Boot

API & Git: Postman, Git

Ngôn ngữ: Tiếng Việt (Bản ngữ), Tiếng Anh (TOEIC 500+)

MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

Ngắn hạn (1–2 năm): Tích lũy thêm kinh nghiệm quản lý dự án — thành thạo lập kế hoạch, theo dõi tiến độ và điều phối đa bên cho các dự án có quy mô lớn hơn.

Dài hạn (3–5 năm): Phát triển thành **Project Manager** chính thức, đủ bản lĩnh dẫn dắt các dự án lớn và portfolio nhiều dự án song song.