

NGUYỄN HOÀNG ÁNH DƯƠNG

Business Analyst

☎ 0333 840 481

✉ anhduong29082003@gmail.com 📍 Quận 9, TP. Hồ Chí Minh in linkedin.com/in/nhad 📁 Portfolio

GIỚI THIỆU BẢN THÂN

Business Analyst với khoảng **2 năm kinh nghiệm thực tế**, đồng hành cùng đội ngũ phát triển các sản phẩm CRM, E-commerce và SCRM phục vụ 1,000–2,000+ người dùng cho nhiều thương hiệu uy tín. Xuất phát từ nền tảng **Full-stack Developer (Vue.js / Django)**, tôi có lợi thế trong việc chuyển hóa yêu cầu nghiệp vụ thành tài liệu rõ ràng, sẵn sàng cho quá trình triển khai. Thành thạo biên soạn BRD/URD, mô hình hóa nghiệp vụ bằng BPMN/UML, thiết kế wireframe trên Figma và kiểm thử API với Postman.

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

Business Analyst & Project Manager

02/2025 – Hiện tại

Công ty Cổ phần Mini AI

Team size: 15 | Domain: E-commerce, SCRM, Zalo Mini App

- Đảm nhận phân tích nghiệp vụ cho **3 sản phẩm song song**: Zalo Mini App E-commerce B2B (500+ users), Mini Gift Wallet (1,000+ users) và SCRM (2,000+ users – đang phát triển).
- Thu thập yêu cầu từ khách hàng và các bên liên quan, chuyển hóa thành **bộ tài liệu đầy đủ (BRD/URD, User Story)** để team phát triển có thể triển khai trực tiếp.
- Thiết kế wireframe & mockup trên **Figma**; mô hình hóa luồng nghiệp vụ bằng BPMN/Flowchart trên Draw.io và FigJam.
- Theo dõi tiến độ dự án trên Notion và Microsoft Teams; kết nối nhịp nhàng giữa design – dev – QC.
- Đồng hành quản lý các dự án outsource, đảm bảo đầu ra đúng tiến độ và đúng yêu cầu của các bên liên quan.
- Kiểm thử API bằng Postman, điều phối UAT và đồng hành cùng khách hàng trong giai đoạn go-live.

Thành tựu nổi bật: Đã đồng hành triển khai thành công *Zalo Mini App E-commerce* cho Casumina, Cỏ Cây Hoa Lá, Nerman; *Mini Gift Wallet* cho Pernod Ricard, Wonder Angel, Mỳ Cay Sasin và hệ thống Gift cho **Công ty CP Hóa dầu Mekong**. Dự án *SCRM* đang ở giai đoạn phát triển, hướng tới phục vụ 2,000+ users.

Full-stack Developer & Business Analyst Support

05/2024 – 01/2025

Victoria School – Khải Hoàn Nam Sài Gòn

Team size: 6 | Domain: CRM giáo dục (1,000+ users)

- Phát triển **Front-end** với Vue.js + Quasar Framework, bám sát thiết kế UI/UX của Designer.
- Xây dựng **Back-end** bằng Python Django; thiết kế schema PostgreSQL và hệ thống REST API.
- Đồng hành cùng PM trong thu thập yêu cầu từ giáo viên và các phòng ban; biên soạn thành tài liệu sẵn sàng cho team dev.
- Kiểm thử API bằng Postman, góp phần đảm bảo chất lượng sản phẩm trước khi triển khai.
- Trực tiếp tham gia đào tạo và hướng dẫn end-user sử dụng hệ thống CRM sau go-live.

HỌC VẤN

Đại học Nông Lâm TP. Hồ Chí Minh

2021 – 2025

Cử nhân Công nghệ Thông tin

KỸ NĂNG

BA Core: Requirement Analysis, Stakeholder Management, BRD/URD, User Story Mapping, API Documentation, UAT

Design: Figma (Wireframe, Mockup)

Front-end: Vue.js, Quasar Framework, ReactJS

Database: PostgreSQL, MySQL, MongoDB, DBeaver, SQL

AI Tools: ChatGPT, Gemini, Claude, Notion AI, Figma AI

Soft Skills: Communication, Problem-solving, Critical Thinking, Teamwork, Adaptability, Conflict Resolution, Negotiation

Modeling: BPMN, UML, Flowchart (Draw.io, FigJam)

Project Mgmt: Agile/Scrum, Notion, Microsoft Teams, Trello

Back-end: Python Django, Java Spring Boot

API & Git: Postman, Git

Ngôn ngữ: Tiếng Việt (Bản ngữ), Tiếng Anh (TOEIC 500+)

MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

Ngắn hạn (1–2 năm): Tiếp tục trau dồi chuyên môn Business Analyst qua các dự án thực tế, đồng thời mở rộng kiến thức domain sang những lĩnh vực mới như ERP và HRM.

Dài hạn (3–5 năm): Phát triển thành **Product Owner** hoặc **Project Manager**, đủ bản lĩnh dẫn dắt một team nhỏ và đóng góp vào những dự án có quy mô lớn hơn.